**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN PERNYATAAN iv

*ABSTRACT* v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Rumusan Masalah 5
  4. Tujuan Penelitian 5
  5. Manfaat Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI 7

* 1. Tinjauan Studi 7
  2. Tinjauan Pustaka 9
     1. Asuransi RumahKoe 9
     2. Sistem Pendukung Keputusan 14
     3. TOPSIS 16

2.2.3.1 Algoritma 18

2.2.3.2 Contoh Kasus Dan Penyelesaiannya 19

* + 1. Perencanaan Sistem 25
    2. Siklus Hidup Pengembangan Sistem 26
    3. Analisa Sistem 28
    4. Desain Sistem 32
    5. Desain Sistem Secara Umum 37
    6. Desain Sistem Terinci (*Detailed System Design*) 37
    7. Teknik Pengujian Sistem 47

2.2.10.1 *White Box* 47

2.2.10.2 *Black Box* 50

* + 1. Perangkat Lunak Pendukung 51
  1. Kerangka Pemikiran 52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 53

* 1. Objek Penelitian 53
  2. Prosedur Pengumpulan Data 53
  3. Metode Penelitian 54

3.3.1 Tahap Analisis Sistem 55

3.3.2 Tahap Desain Sistem 58

3.3.3 Tahap Konstruksi Sistem 59

3.3.4 Tahap Pengujian Sistem 59

3.3.5 Tahap Implementasi Sistem 60

3.3.6 Tahap Pemeliharaan Sistem 60

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM 61

* 1. Analisa Sistem 61

4.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 62

4.1.2 Sistem Yang Diusulkan 63

4.1.3 Desain Sistem FMADM 63

4.1.4 Kriteria Dan Sub Kriteria Penentuan Peserta Asuransi RumahKoe 64

* 1. Desain Sistem 68

4.2.1 Desain Sistem Secara Umum 68

4.2.1.1 Diagram Konteks 68

4.2.1.2 Diagram Berjenjang 68

4.2.1.3 Diagram Arus Data 69

4.2.1.3.1 DAD Level 0 69

4.2.1.3.2 DAD Level 1 Proses 1 70

4.2.1.3.3 DAD Level 1 Proses 3 71

4.2.1.4 Kamus Data 71

4.2.1.5 Desain *Output* Secara Umum 76

4.2.1.6 Desain *Input* Secara Umum 77

4.2.1.7 Desain *Database* Secara Umum 78

4.2.2 Desain Sistem Secara Terinci 79

4.2.2.1 Desain *Output* Terinci 79

4.2.2.2 Desain *Input* Terinci 80

4.2.2.3 Desain *Database* Terinci 82

4.2.3 Desain Menu Utama 84

4.2.4 Relasi *Database* 85

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 86

* 1. Hasil Penelitian 86

5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 86

5.1.2 PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Gorontalo 87

* 1. Hasil Pengujian Sistem 89

5.2.1 Pengujian *White Box* 89

5.2.2 Pengujian *Black Box* 92

* 1. Pembahasan 96

5.3.1 Deskripsi Kebutuhan *Hardware* dan *Software* 96

5.3.2 Tampilan Halaman *Home* 98

5.3.3 Tampilan Halaman RumahKoe 98

5.3.4 Tampilan Halaman *Login* Admin 99

5.3.5 Tampilan *Menu Level* Super Admin 99

5.3.6 Tampilan Halaman Pemohon Peserta Asuransi 100

5.3.7 Tampilan Halaman Tambah Pemohon Asuransi 100

5.3.8 Tampilan Halaman *Edit* Pemohon Asuransi 101

5.3.9 Tampilan Halaman Kriteria 101

5.3.10 Tampilan Halaman Tambah Kriteria 102

5.3.11 Tampilan Halaman *Edit* Kriteria 102

5.3.12 Tampilan Halaman Sub Kriteria 103

5.3.13 Tampilan Halaman Tambah Sub Kriteria 104

5.3.14 Tampilan Halaman *Edit* Sub Kriteria 104

5.3.15 Tampilan Halaman Penilaian 105

5.3.16 Tampilan Halaman TOPSIS 106

5.3.17 Tampilan Halaman Hasil Rangking 106

5.3.18 Tampilan Hasil Penilaian 107

* 1. Contoh Perhitungan Manual Metode TOPSIS 107

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 112

* 1. Kesimpulan 112
  2. Saran 113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN